

ГОРОД С ЗАБОТОЙ О ЧЕЛОВЕКЕ. ЛЮДИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ.



Мы стремимся быть надежным спутником человека на протяжении всей жизни и сделать взаимодействие между государством и гражданами более дружелюбным, эффективным, оперативным.

ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

137

центров
госуслуг



08:00–20:00
7 дней в неделю

в том числе

8

флагманских офисов ЦАО, ЗАО,
ЮЗАО, ЮАО, ВАО, ЮВАО, САО,
СЗАО и Дворец на ВДНХ



10:00–22:00
7 дней в неделю

ПРИНИМАЮТ **>70** тыс. посетителей ежедневно

ПРЕДОСТАВЛЯЮТ **>280** услуг

ПРОЕКТЫ В КОТОРЫХ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ
РАБОТНИКИ ГБУ МФЦ ГОРОДА МОСКВЫ

1. Работа в период COVID-19

2. «Здоровая Москва»

- Веранды здоровья
- Павильоны здоровья
- Современный диагностический комплекс

3. Информирование граждан о проекте
«Московский стандарт поликлиник»

4. Проект «Персональный помощник»

Московские центры «Мои Документы» — лидеры в стране и мире по оказанию госуслуг. Специалисты центров всегда помогают посетителям с улыбкой и заботой.

Каждый из 10 тысяч сотрудников соблюдает **МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ГОСУСЛУГ** — свод принципов работы, который утвердил Мэр Москвы С.Собянин в 2014 году.

ЧЕЛОВЕК НА 1 МЕСТЕ!

Московский стандарт госуслуг

Мы вас любим!

1 КЛИЕНТ
ВСЕГДА ПРАВ

2 ГЛАВНОЕ —
ПРОФЕССИОНИЗМ

3 ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ЗА КАЧЕСТВО РАБОТЫ

4 ВЫСЛУШАТЬ, УСЛУШАТЬ,
ПОМОЧЬ

5 БЕРЕЧЬ
ВРЕМЯ КЛИЕНТА

6 ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ
С УДОВОЛЬСТВИЕМ
И ГОРДОСТЬЮ

7 ДРУЖЕЛЮБИЕ
И ПРИВЕТЛИВОСТЬ

8 ДОСТУПНОСТЬ
И УДОБСТВО



С.Собянин



С июля 2020 стартовал проект **«МОЙ АДМИНИСТРАТОР»**, где специалисты центров госуслуг впервые стали работать администраторами в медицинских учреждениях.

В настоящее время более 2000 сотрудников центров госуслуг работают администраторами:

В **55**

детских
поликлиниках

В **169**

взрослых поликлиниках
Москвы

В **10**

центрах амбулаторной
онкологической помощи

В **2**

скоропомощных стационарных
комплексах ГKB им. В.В.
Вересаева и НИИ им. Н.В.
Склифосовского



К КОНЦУ 2023 ГОДА АДМИНИСТРАТОРЫ БУДУТ РАБОТАТЬ ВО ВСЕХ ВЗРОСЛЫХ И ДЕТСКИХ ПОЛИКЛИНИКАХ СТОЛИЦЫ



ФУНКЦИОНАЛ АДМИНИСТРАТОРА МФЦ В ПОЛИКЛИНИКЕ



Департамент
здравоохранения
города Москвы



Первичная маршрутизация посетителей



Контроль на этажах, регулирование очередности приема



Работа в ЕМИАС



Запись на прием к врачу, помощь пациентам при самозаписи через инфомат



Консультирование и информирование посетителей, помощь в нестандартных ситуациях



Выдача и помощь в заполнении бланков заявлений на прикрепление



Внимательность и доброжелательное отношение к окружающим



Следование Московскому стандарту госуслуг и принципам Искреннего сервиса



МЫ ПРЕДЛАГАЕМ



Департамент
здравоохранения
города Москвы



Условия труда
в соответствии
с ТК РФ



Уникальная возможность
обучения в корпоративном
учебном центре на
регулярной основе



Возможность частичной
занятости (неполный
рабочий день)



Возможность
карьерного роста



Стабильная
заработная плата
67 390 руб.



Дружный коллектив
профессионалов



Форменная
одежда



Корпоративные
мероприятия

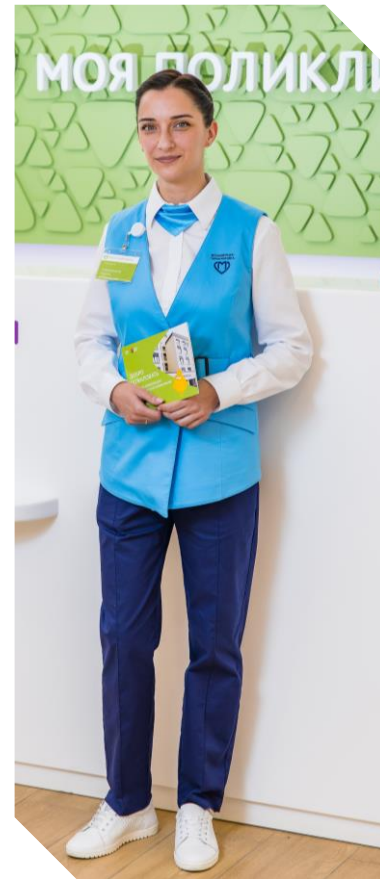


ФОРМЕННАЯ ОДЕЖДА



Департамент
здравоохранения
города Москвы

документы
МОИ
МОСКВА



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В КОМАНДУ!



Мечтаешь
помогать людям?
ПРИСОЕДИНЯйся
К КОМАНДЕ НАПРАВЛЕНИЯ
«МОЙ АДМИНИСТРАТОР»!



МЫ ПРЕДЛАГАЕМ

 Официальное трудоустройство	 Зарботная плата от 57 390 руб.
 Возможность работы рядом с домом	Доплата за особые условия 10 000 руб.
 Отпуск — 28 календарных дней	 Гибкий график

Направь резюме/анкету по электронной почте
rabotavmfc@mfc.mos.ru
или передай в любой центр госуслуг Москвы

Заполни цифровую анкету на сайте
MD.MOS.RU

Подробнее о вакансии:

md.mos.ru hh.ru

 мои документы МОСКВА

 КОМПЛЕКС СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКВЫ

АНКЕТА СОИСКАТЕЛЯ

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Имя _____

Гражданство _____

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Тел. мобильный _____

Ближайшая станция метро к месту проживания _____

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

Учебное заведение _____

Дата окончания _____

Специальность _____

ДАТА